



Sistema informatico

**Accesso Utente – Cambio Password**

**Richiesta nuova password – Sostituzione indirizzo email**

# Accesso Utente

Dopo aver ricevuto la comunicazione di attivazione delle credenziali ed aver impostato la propria password di accesso per accedere al portale della federazione occorre:

- Collegarsi al sito del portale Federale: <https://portale.federnuoto.it>
- Nella pagina di connessione inserire il nome utente definito automaticamente dal sistema ed indicato nella comunicazione e la password scelta in fase di attivazione credenziali.



The screenshot shows the 'Gestionale Federnuoto' login interface. On the left, under 'ACCESSO UTENTE', there are two input fields: 'Nome utente: \*' and 'Password: \*', followed by an 'ACCEDI' button and a link 'Richiedi una nuova password'. On the right, under 'Benvenuto', there is a welcome message and a list of notices. Three callout boxes point to specific areas: 'Area inserimento nome utente/username' points to the username field, 'Area inserimento password' points to the password field, and 'Area avvisi' points to the list of notices.

**Area inserimento nome utente/username**

**Area inserimento password**

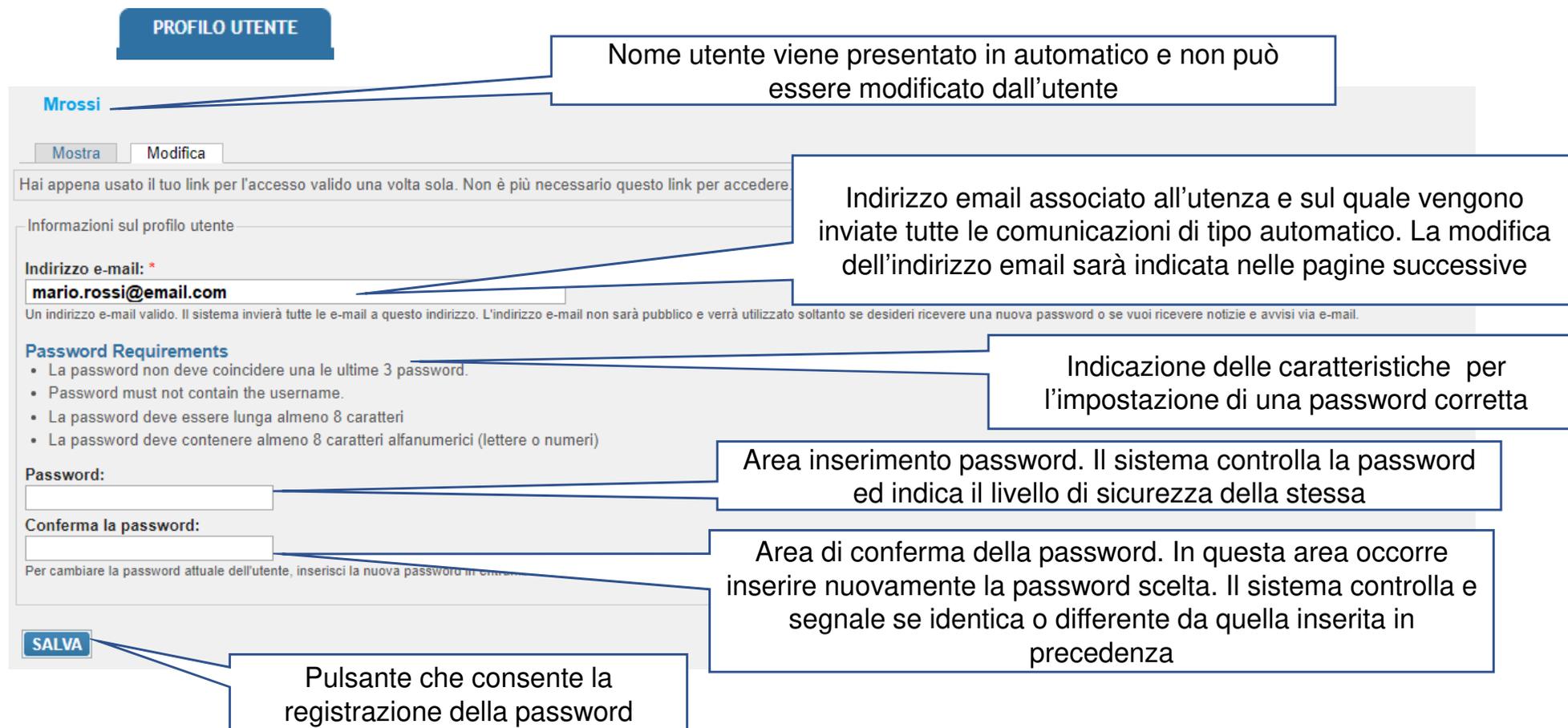
**Area avvisi**

**NOTA:** CONTROLLARE NELLA RICHIESTA DI SALVATAGGIO PASSWORD DA PARTE DEL BROWSER CHE LE INFORMAZIONI REGISTRATE CORRISPONDANO A NOME UTENTE/PASSWORD

# Cambio Password – PROFILO UTENTE

Il cambio password può essere una scelta dell'utente oppure imposto dal sistema, nel rispetto delle policy di sicurezza.

Nel primo caso occorre accedere alla funzione “PROFILO UTENTE” opzione modifica.  
 Nel secondo caso il sistema aprirà automaticamente la finestra per la modifica password  
 Impostata la password si procede alla registrazione con il pulsante SALVA



**PROFILO UTENTE**

Mrossi

Nome utente viene presentato in automatico e non può essere modificato dall'utente

Mostra Modifica

Hai appena usato il tuo link per l'accesso valido una volta sola. Non è più necessario questo link per accedere.

Informazioni sul profilo utente

Indirizzo e-mail: \*

mario.rossi@email.com

Indirizzo email associato all'utenza e sul quale vengono inviate tutte le comunicazioni di tipo automatico. La modifica dell'indirizzo email sarà indicata nelle pagine successive

Un indirizzo e-mail valido. Il sistema invierà tutte le e-mail a questo indirizzo. L'indirizzo e-mail non sarà pubblico e verrà utilizzato soltanto se desideri ricevere una nuova password o se vuoi ricevere notizie e avvisi via e-mail.

**Password Requirements**

- La password non deve coincidere una le ultime 3 password.
- Password must not contain the username.
- La password deve essere lunga almeno 8 caratteri
- La password deve contenere almeno 8 caratteri alfanumerici (lettere o numeri)

Indicazione delle caratteristiche per l'impostazione di una password corretta

Password:

Area inserimento password. Il sistema controlla la password ed indica il livello di sicurezza della stessa

Conferma la password:

Area di conferma della password. In questa area occorre inserire nuovamente la password scelta. Il sistema controlla e segnala se identica o differente da quella inserita in precedenza

SALVA

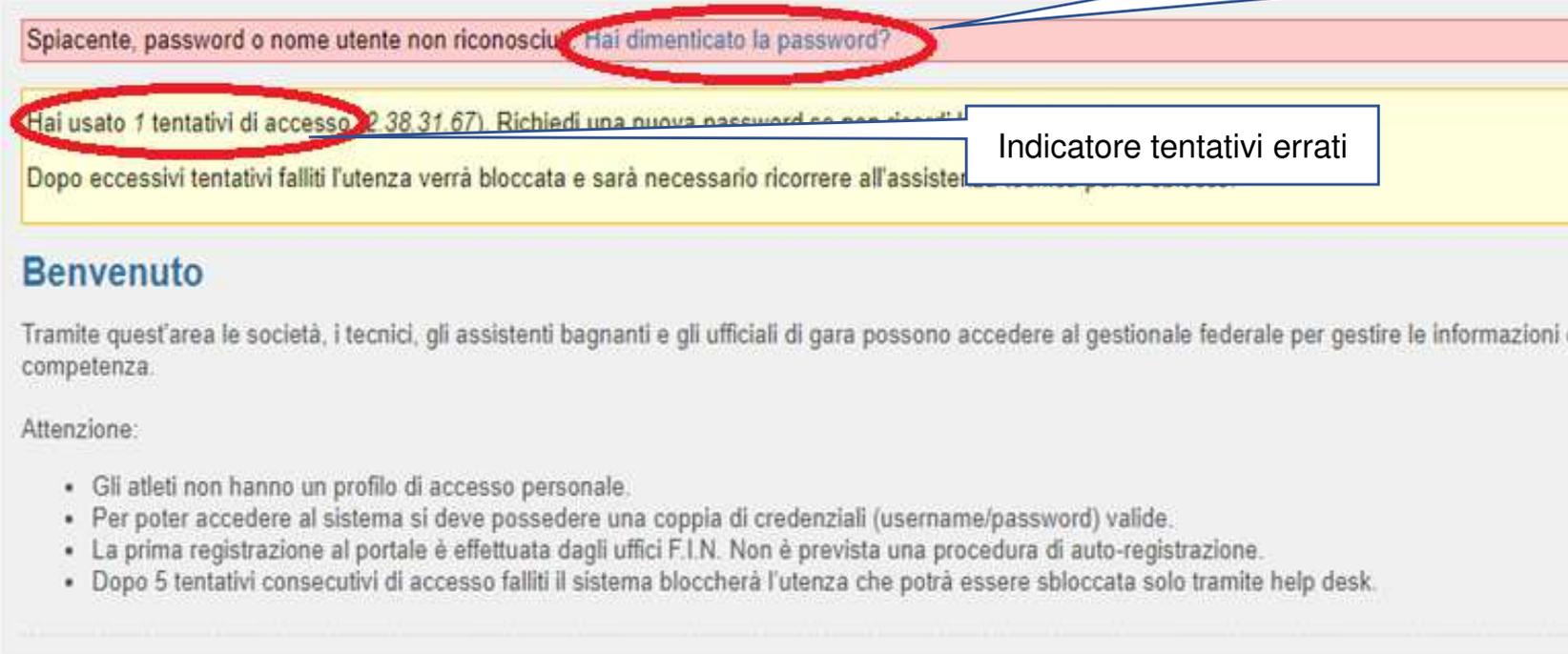
Pulsante che consente la registrazione della password

# Richiesta nuova password

Questa procedura deve essere attuata nel caso l'utente non ricordi la password e sicuramente prima di raggiungere il numero di tentativi che il sistema consente prima di procedere al blocco dell'utenza.

Consigliamo di utilizzare tale procedura almeno entro il terzo tentativo errato.

Il sistema verificato l'inserimento di credenziali errate visualizza una maschera nella quale vengono indicati il numero di tentativi di accesso ed attivato il suggerimento per il recupero password.



The screenshot shows a login error message in a red box: "Spiacente, password o nome utente non riconosciuti. [Hai dimenticato la password?](#)". A callout box points to this link with the text "Opzione che consente il recupero della password dimenticata". Below this is a yellow box with the message: "Hai usato 1 tentativi di accesso (2.38.31.67). Richiedi una nuova password se non ricordi". A callout box points to the number "1" with the text "Indicatore tentativi errati". Below the yellow box is a grey box with the heading "Benvenuto" and a paragraph: "Tramite quest'area le società, i tecnici, gli assistenti bagnanti e gli ufficiali di gara possono accedere al gestionale federale per gestire le informazioni di competenza." Below this is the section "Attenzione:" followed by a list of three bullet points: "Gli atleti non hanno un profilo di accesso personale.", "Per poter accedere al sistema si deve possedere una coppia di credenziali (username/password) valide.", and "La prima registrazione al portale è effettuata dagli uffici F.I.N. Non è prevista una procedura di auto-registrazione." The final bullet point is "Dopo 5 tentativi consecutivi di accesso falliti il sistema bloccherà l'utenza che potrà essere sbloccata solo tramite help desk."

# Richiesta nuova password

A seguito dell'attivazione del recupero password viene visualizzata una maschera dove è possibile procedere alla richiesta di una nuova password

Per la richiesta nuova password è possibile procedere indicando il proprio nome utente/username o inserire l'indirizzo email associato all'utenza.

Inserito uno dei dati identificativi occorre selezionare il pulsante

INVIA UNA NUOVA PASSWORD VIA E-MAIL

Il sistema rileverà la corrispondenza dei dati inseriti con l'utenza ed invierà una comunicazione per mezzo di un messaggio di posta elettronica con le informazioni ed i collegamenti per la reimpostazione password.

Controllare la propria casella di posta anche nelle cartelle SPAM o posta indesiderata. E' consigliato inserire l'indirizzo [noreply@federnuoto.it](mailto:noreply@federnuoto.it) come mittente ATTENDIBILE



Area inserimento nome utente/username o indirizzo email associato all'utenza  
L'indirizzo email deve corrispondere a quello registrato non si può indicare un altro indirizzo

Pulsante che avvia la procedura di controllo ed invio del messaggio recupero password. Il messaggio verrà inviato all'indirizzo e-mail associato all'utenza/profilo

# Messaggio recupero password

Nel messaggio di posta elettronica sono riportate le informazioni per il recupero password

E' stata effettuata una richiesta per modificare la password del tuo profilo su Gestionale Federnuoto.

Puoi ora effettuare l'accesso su [portale.federnuoto.it](http://portale.federnuoto.it) facendo clic su questo link o copiandolo e incollandolo nel browser:

<https://portale.federnuoto.it/user/reset/4x4y896/1572535914/tG-xxxxxxx>

Questo accesso può essere usato una volta sola, scadrà dopo un giorno e non accadrà nulla se non verrà utilizzato.

Dopo l'accesso verrai rediretto a <https://portale.federnuoto.it/user/4x4y896/edit> per cambiare la password.

Ti segnaliamo che per supportare la fase di startup per il primo anno di esercizio è attivo un servizio di assistenza dedicato - help desk di primo livello -, al quale poter rivolgere domande sulle modalità operative o per segnalare eventuali anomalie nelle procedure. I canali per entrare in contatto con l'assistenza dedicata a partire da Settembre 2018 sono:

- + [tesseramento.fin@coninet.it](mailto:tesseramento.fin@coninet.it)
- ) 0632723815 (da lunedì al venerdì dalle ore 9.30-12.30 e dalle 13.30-17.00)

Cordiali saluti,  
Lo staff di Gestionale Federnuoto



Indicazione del collegamento WEB per il ripristino password

Maschera attivata dopo aver proceduto al collegamento



**FIN**  
FEDERAZIONE ITALIANA NUOTO

**Gestionale Federnuoto**

Home » Ripristina password

### Ripristina password

Questo è un accesso valido una volta sola per [masked] e scadrà il 03/11/2019 - 17:44.  
Fai clic su questo pulsante per accedere al sito e cambiare la password.  
Questo login può essere usato solo una volta.

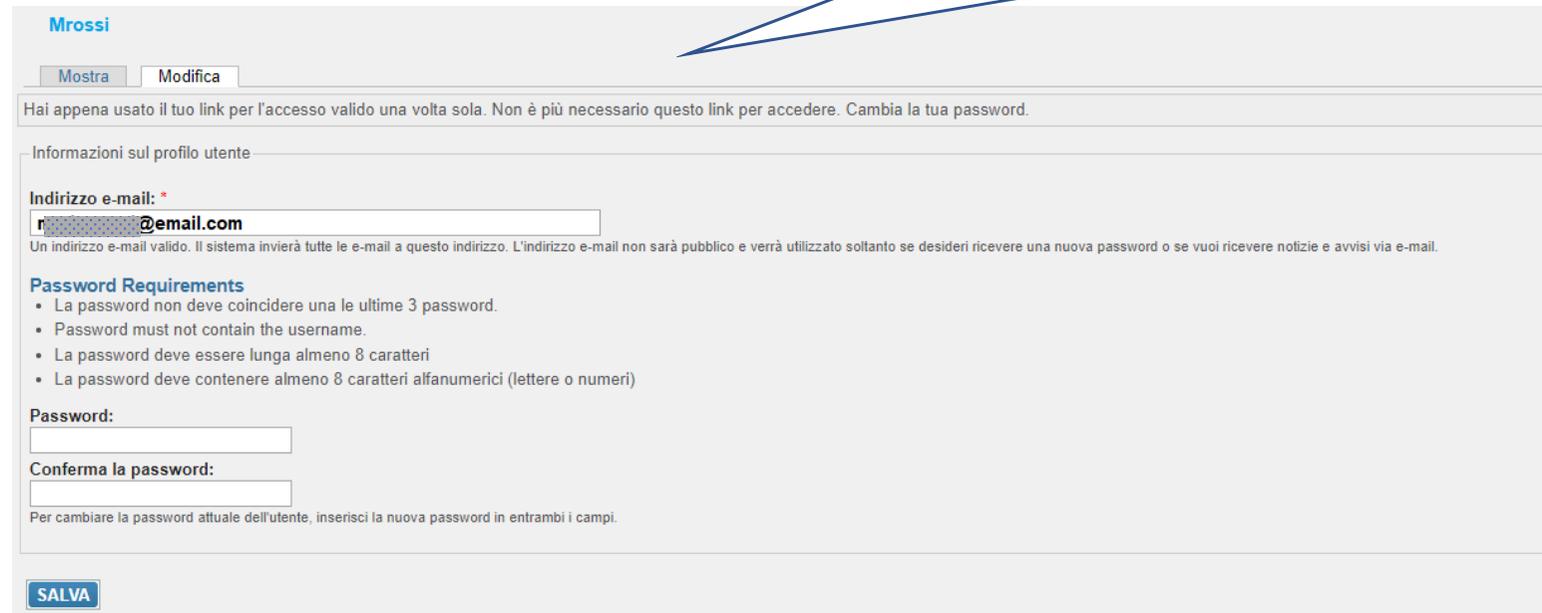
**ACCEDI**

# Recupero password



Funzione che consente l'accesso alla procedura reimpostazione password

Maschera reimpostazione password. La procedura è analoga a quanto indicato in precedenza . (vedi CAMBIO PASSWORD)



# Sostituzione indirizzo email

La sostituzione dell'indirizzo email può essere effettuata in:

- PERSONE: l'e-mail inserita in questa area viene utilizzata per eventuali comunicazioni da parte della FEDERAZIONE
- PROFILO UTENTE: utilizzata solo per comunicazioni automatiche dal portale.
- In entrambe le aree. In questo caso occorre procedere ad operare due volte, seguendo le indicazioni, sia in area PERSONE che in PROFILO UTENTE.

**NOTA:** *Il sistema richiede che l'indirizzo email sia inserito in lettere minuscole e che sia univoco all'interno del sistema.*

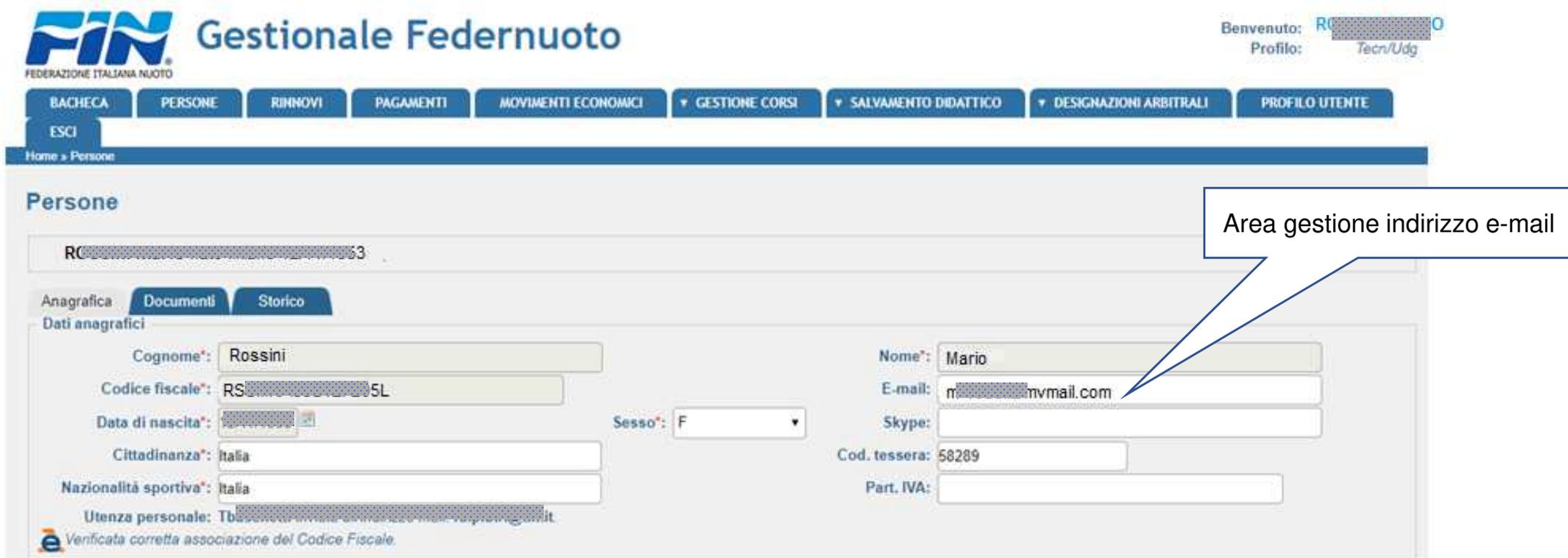
# Sostituzione indirizzo email in anagrafica

L'indirizzo email di registrazione può essere effettuato dall'utente in modo autonomo accedendo al portale funzione PERSONE opzione ANAGRAFICA.

Nel campo E-mail sostituire l'indirizzo registrato con il nuovo indirizzo di posta elettronica.

Confermare la modifica con il tasto

**REGISTRA**



Area gestione indirizzo e-mail

Tasto/Pulsante che consente di registrare a sistema la modifica.

Si trova nella parte bassa a sinistra della maschera.

**REGISTRA**

# Sostituzione indirizzo email utenza

Analogamente alla funzione di modifica password per la modifica dell'indirizzo email da associare all'utenza/profilo occorre accedere Alla funzione PROFILO opzione Modifica sostituire l'indirizzo email registrato con quello con il quale lo si vuole sostituire e premere il pulsante SALVA



The screenshot shows the 'Gestionale Federnuoto' user interface. At the top right, it says 'Benvenuto: R [redacted]' and 'Profilo: Tecn/Udg'. A navigation bar contains buttons for 'BACHECA', 'PERSONE', 'RINNOVI', 'PAGAMENTI', 'MOVIMENTI ECONOMICI', 'GESTIONE CORSI', 'SALVAMENTO DIDATTICO', 'DESIGNAZIONI ARBITRALI', and 'PROFILO UTENTE'. Below this is a breadcrumb trail: 'Home > Profilo utente > Tbaschetti'. The main content area is titled 'Mrossini' and has 'Mostra' and 'Modifica' buttons. Under 'Informazioni sul profilo utente', there is a field for 'Indirizzo e-mail: \*' containing 'r[redacted]nvmail.com'. Below this is a note: 'Un indirizzo e-mail valido. Il sistema invierà tutte le e-mail a questo indirizzo. L'indirizzo e-mail non sarà pubblico e verrà utilizzato soltanto se desideri ricevere una nuova password o se vuoi ricevere notizie e avvisi via e-mail.' Further down, 'Password Requirements' are listed: 'La password non deve coincidere una le ultime 3 password.', 'Password must not contain the username.', 'La password deve essere lunga almeno 8 caratteri', and 'La password deve contenere almeno 8 caratteri alfanumerici (lettere o numeri)'. There are two password input fields labeled 'Password:' and 'Conferma la password:'. At the bottom left, there is a 'SALVA' button. Two callout boxes provide instructions: one points to the email field with the text 'Area gestione indirizzo e-mail. Viene presentato quello registrato lo si cancella e si inserisce il nuovo', and another points to the 'SALVA' button with the text 'Tasto/Pulsante che consente di registrare a sistema la modifica.'